



PMJV
EGYESÍTETT
EGÉSZSÉGÜGYI
INTÉZMÉNYEK

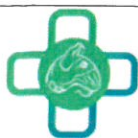
Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmények

Egységes szerkezetbe foglalt Házirend

Készítette:	 Szentivánszkiné Dr. Örkényi Anna Főigazgató	A dokumentáció kódja:	SZ_18
Dátum		Változat száma:	03
Jóváhagyta:	 Péterffy Attila Polgármester	Oldalak száma:	12
Dátum		Mellékletek száma:	0
		Hatálybalépés időpontja:	2025. december 15.

TARTALOM

BEVEZETŐ.....	3
1. AZ INTÉZMÉNY LEGFONTOSABB ADATAI	3
1.1. Az intézmény telephelyei	3
2. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS RENDJE.....	4
2.1. Az Intézmény tevékenysége	4
2.2. Nyitvatartási rend	4
2.3. Előjegyzés	5
2.4. A szakrendelések igénybevétele	5
2.5. A beteg jogainak érvényesítése	6
2.6. Betegek értékeinek megőrzése.....	7
2.7. Kamerarendszer	7
2.8. Dohányzás	7
2.9. Egyéb	7
3. A BETEGET MEGILLETŐ JOGOK	8
3.1. Egészségügyi ellátáshoz való jog	8
3.2. Az emberi méltósághoz való jog.....	8
3.3 A kapcsolattartás joga	8
3.4. Az intézmény elhagyásának joga.....	9
3.5. A tájékoztatáshoz való jog	9
3.6. Az önrendelkezéshez való jog	9
3.7. Az ellátás visszautasításának joga.....	10
3.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga.....	10
3.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog	11
5. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI.....	11
6. EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓK JOGVÉDELME.....	12
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	12



BEVEZETŐ

A Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmények (továbbiakban: PMJV EEI, vagy Intézmény) kiemelten fontos célja, hogy valamennyi beteg és hozzátartozóik teljes elégedettsége érdekében, megkülönböztetés nélkül, tájékoztatáshoz fűződő jogának teljes körű gyakorlását figyelembe véve, a beteg jogok érvényesülésével nyújtson magas színvonalú egészségügyi szolgáltatást.

A Házirend a gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII.29.) ESzCsM rendelet, valamint az Intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatának rendelkezései alapján készült. A Szervezeti és Működési Szabályzat által kijelölt keretek között jelen házirendben kerülnek meghatározásra mindazok a szabályok, amelyek ismerete a gyógyintézetben nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybevevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetőleg kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlenek.

A tevékenység zavartalan üzemeltetése érdekében a házirendben foglaltak betartása az Intézmény területén mindenkre nézve kötelező; dolgozókra; ellátást igénybe vevőkre, az intézmény területén tartózkodó személyekre egyaránt kötelező.

1. AZ INTÉZMÉNY LEGFONTOSABB ADATAI

Intézmény megnevezése: Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmények

Székhelye: 7633 Pécs, Dr. Veress Endre u. 2.

Alapító: Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

Fenntartó: Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

1.1. Az intézmény telephelyei

	Telephely megnevezése	Telephely címe
1.	Dr. Veress Endre úti Rendelőintézet	7633 Pécs, Dr. Veress Endre utca 2.
2.	Lánc utcai Rendelőintézet	7626 Pécs, Lánc utca 12.
3.	Kertvárosi Rendelőintézet	7632 Pécs, Csontváry utca 6/1.

Dr. Veress Endre úti rendelőintézet

A négyemeletes épületben helyezkednek el a rendelőintézeti szakrendelések és az igazgatóság (4. emeleten), illetve külön épületben, az ingatlan északi oldala felől megközelíthetően a fizioterápiás szakrendelés található. Az épületben lift működik és az intézmény akadálymentesített.

Az épületben működnek olyan felnőtt háziorvosok, fogorvosok, valamint egyéb egészségügy szolgáltatók, akik nem tartoznak szervezetileg az EEI működtetésébe.

Lánc utcai rendelőintézet

A kétemeletes épületben szakrendelések helyezkednek el. A szakrendelések mellett az épületben rendelnek gyermek és felnőtt háziorvosok, fogorvosok akik nem tartoznak szervezetileg az EEI működtetésébe. Az épületben lift működik és az intézmény akadálymentesített.

Csontváry utcai (Kertvárosi) Rendelőintézet:

A kétemeletes épületben az 1. emeleten helyezkednek el a szakrendelések a fizioterápia és a labor mintavételi hely. A szakrendelések mellett az épületben rendelnek gyermek és felnőtt háziorvosok, akik nem tartoznak szervezetileg az EEI működtetésébe. Az épületben lift működik és az intézmény akadálymentesített. Az épület északi bejáratánál a földszinten anyatejgyűjtő állomás működik.

2. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS RENDJE

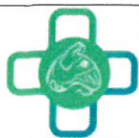
2.1. Az Intézmény tevékenysége

Intézményünk a járóbeteg-szakellátás során a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása, vagy a beteg jelentkezése alapján egyszeri, ill. alkalmoszerű egészségügyi ellátást, továbbá fekvőbeteg ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozást biztosít.

Az EEI járóbeteg szakellátás keretében szakrendeléseket működtet. Az Intézmény Területi ellátási kötelezettsége elsősorban Pécs városa és egyes rendelések esetében a pécsi kistérség lakossága, a NEAK által meghatározott mindenkor területi ellátási kötelezettségnek megfelelően. Az Önkormányzat egészségügyi alaptevékenységének keretében az intézmény ellátja működtetőként az iskolaorvosi, iskola védőnői szolgálatot, valamint az anyatejgyűjtő állomáson az anyatej begyűjtésével és kiadásával kapcsolatos feladatokat végez. Az Intézmény fekvőbeteg osztályokkal nem rendelkezik.

2.2. Nyitvatartási rend

A Veress Endre úti és a Lánc utcai rendelők munkanapokon reggel 7.00 óra és délután 19.00 óra között tartanak nyitva; a **Csontváry utcai rendelő reggel 7.00 óra és délután 17.00 között fogadja a pácienseket. A szakrendelések rendelési ideje kizárólag ezen időintervallumon belül határozható meg. A rendelések ezen időintervallumban fogadják, fogadhatják a betegeket, függetlenül, hogy a rendelés az EEI Intézményhez vagy szervezetileg független egészségügyi szolgáltatóhoz tartozik. (például háziorvosok, fogorvosok rendelései)** A működési engedély alapján meghatározott konkrét rendelési idők minden szakrendelés bejáratí ajtáján



kihelyezve található; valamint a weboldalon <https://www.eeipecs.hu/> olvasható, elérhető.

Javasoljuk, hogy a szakrendelések igénybevétele előtt, tájékozódjanak az adott szakrendelés működési rendjéről, illetve igénybevétel módjáról, különös tekintettel a rendelési időre, beutaló és előjegyzés szükségességére. Tájékozódási lehetőségek: interneten a <https://www.eeipecs.hu/> weboldalon, vagy személyesen az intézet területén belül.

2.3. Előjegyzés

Személyesen: A Lánc utcai és a Dr. Veress Endre utcai rendelőintézet telephelyein 7.00 és 19.00 óra között, a Csontváry utcai rendelőintézetben 7.00-15.00 óra között recepció (központi betegirányító) működik, ahol a betegek előjegyzése illetőleg tájékoztatása történik, amennyiben az igénybe venni kívánt szakrendelés a recepció előjegyzése alapján látja el a betegeket. Egyes szakrendeléseken (pszichiátriai ellátás, allergológia stb.) az időpont foglalás közvetlenül a szakrendelésen keresztül történik, erről a recepción tájékoztatják a betegeket. Az előjegyzéshez szükséges iratok: személyigazolvány, lakcímkártya, TAJ kártya.

Telefonon: Az előjegyzés telefonon is történhet telefonközponti-, recepció-, illetve a szakrendeléseken megadott telefonszámon, ennek lehetőségéről részletes tájékoztatás a <https://www.eeipecs.hu/> weboldalon található.

E-mailen: e-mailes időpontfoglaláshoz megadott e-mailcímek a <https://www.eeipecs.hu/> weboldalon, valamint a rendelőintézetek bejáratí a táján érhetők el.

Online előjegyzés: Az intézmény az előzőekben említett lehetőségeken túl biztosít <https://www.eeipecs.hu/> weboldalon keresztül elektronikus úton történő előjegyzési lehetőséget is, **valamint biztosítja a digitális időpontfoglalási rendszeren keresztül történő időpontfoglalási lehetőséget is.**

2.4. A szakrendelések igénybevétele

Az Intézmény szakrendeléseí területi ellátási kötelezettségük körében a Pécs és egyes szakrendelések vonatkozásában a kistérségébe tartozó településeken állandó lakóhellyel, vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező betegeket kötelesek ellátni, a NEAK által meghatározott mindenkorí területi ellátási kötelezettségnek megfelelően.

Területi ellátási kötelezettség alá nem tartozó biztosítottak ellátására abban az esetben kerülhet sor, ha az nem veszélyeztetí, a területi ellátási kötelezettséggel történő betegellátást.

A betegellátás előjegyzés, illetőleg érkezési sorrendben történik, melytől akut ellátás esetén el lehet, és el is kell térni, ebben az esetben viszont a betegeket a késedelem okáról tájékoztatni kell.

Amennyiben az adott szakrendelés nem a recepció betegirányítása mellett működik, úgy a betegek a szakrendelésen jelentkezhetnek ellátásra.

Az előjegyzést vagy jelentkezést követően a szakrendelések a betegeket szólítják. A rendelőbe szólítás vagy engedély nélkül a betegeknek belépni tilos, illetőleg a rendelő ajtaján csak különösen indokolt esetben lehet kopogni, hiszen ezzel a szakrendelés munkáját; a betegellátás rendjét zavarhatják.

Amennyiben a beteg a rendelésre az előre egyeztetett időpontban nem érkezik meg, kizárólag új időpont kérés után van lehetősége a szakorvosi ellátásra.

A térítésmentes betegellátásra a beteg személyazonosságának megállapításához a személyi igazolvány, a területi ellátás kötelezettség megállapítása, igazolása miatt a lakcímkártya, illetőleg a TAJ-szám (társadalombiztosítási azonosítási jel) bemutatását követően kerülhet sor. Amennyiben a beteg térítésmentes egészségügyi ellátásra nem jogosult, úgy az EEI térítési díjakról szóló hatályos szabályzatát kell alkalmazni.

Csak beutalóval igénybe vehető szakrendelések

Belgyógyászat, Diabetológia, Immunológia, Allergológia, Reumatológia, Neurológia, Kardiológia, Labor, Ortopédia, RTG/Uh/Mammográfia, Tüdőgyógyászat.

Beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelések

Általános Sebészet, Traumatológia, Bőrgyógyászat, Szemészet, Nőgyógyászat, Fül-orr-gége, Pszichiátria, Onkológia

A beutalót nem igénylő ellátásokra is időpontfoglalás szükséges.

2.5. A beteg jogainak érvényesítése

Intézményünk elkötelezett a betegjogok érvényre juttatása, érvényesítése iránt.

A beteg panaszával fordulhat személyesen, szóban-telefonon, írásban:

- 1. Az ellátást végző munkahely (szakrendelő) vezetőjéhez.***
- 2. Közvetlenül az Intézmény főigazgatójához.***
- 3. A betegjogi képviselőhöz, aki az egészségügyi intézménytől független személy; a Belügyminisztérium szervezeti egységeként működő Integrált Jogvédelmi Szolgálat munkatársa. A betegjogi képviselő neve, fogadóideje és elérhetősége az Intézmény területén minden szakrendelő bejáratánál jól láthatóan ki van függesztve.***

A betegjogi képviselő ellátja a betegek törvényben meghatározott jogainak védelmét és segíti őket a jogaik megismerésében és érvényesítésében. Segít a betegnek panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását.



4. Amennyiben a beteg vagy hozzátartozója az intézmény panaszkezelésével nem ért egyet, bejelentést tehet:

- a) az intézmény fenntartójánál;
- b) Orvosi etikai kérdésben Egészségügyi Tudományos Tanácsnál;
- c) Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara Etikai bizottságánál;
- d) egyéb jogorvoslati lehetőséggel is élhet, így akár polgári peres eljárást indíthat.

Az Intézményhez írásban benyújtott panaszt a lehető legrövidebb időn belül el kell bírálni azzal, hogy panaszvizsgálásra előírt 30 munkanapos jogszabályi határidő kezdő napja a panaszbenyújtás napját követő első munkanap. Ez érvényes a véleményládába benyújtott panaszra is, azzal, hogy a véleményláda bontása havi rendszerességgel történik. Ebben az esetben a panasz beérkezésének időpontja megegyezik a véleményláda bontásának időpontjával.

A panaszkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat az Intézmény „Panaszkezelési Szabályzata” tartalmazza.

2.6. Betegek értékeinek megőrzése

Az PMJV EEI területén nincs kialakítva értékmegőrzési lehetőség, így ezért az esetlegesen eltűnt személyes tárgyaikért anyagi felelősséget nem vállalhatunk! Csomagok megőrzésére sincs lehetőség! A talált tárgyak kezelése, megőrzése kapcsán a részletes szabályokat az Intézmény „Talált tárgyak kezelésének, megőrzésének szabályzata” című szabályzat tartalmazza.

2.7. Kamerarendszer

Az Intézmény a területén elektronikus kamerarendszert üzemeltet, melynek működtetése a hatályos jogszabályok, adatvédelmi szabályok figyelembevételével történik. A kamerarendszer működtetésének részletszabályait az intézmény „Kamerás megfigyelőrendszer működtetéséről szóló Szabályzata” tartalmazza.

2.8. Dohányzás

Az intézet egész területén dohányozni TILOS!

Aki a dohányzásra vonatkozó jogszabályi tilalmat megsérti, azt az illetékes hatóság felelősségre vonhatja, ezért a PMJV EEI felelősséget nem vállal.

2.9. Egyéb

Tilos az épületbe -kerekeszkék vagy más járást segítő gyógyászati segédeszköz kivételével- bármely közlekedési eszközt behozni, azzal közlekedni, vagy azt tárolni.

Az Intézmény területére élő állatot bevinni tilos - ide nem értve a fogyatékkal élő személyt kísérő- külön jogszabályban meghatározott állategészségügyi követelményeknek megfelelő kutya.

Az Intézmény területén szemetelni tilos.

3. A BETEGET MEGILLETŐ JOGOK

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény előírásai alapján:

3.1. Egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, az egyenlő bánásmód, megkülönböztetés-mentes követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz. A betegnek joga van az állapota által szakmailag indokolt szintű egészségügyi szolgáltató és – ha a jogszabály kivételt nem tesz – a választott orvos egyetértésével az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, az ellátás sürgőssége vagy az ellátás igénybevételének alapjául szolgáló jogviszony nem zárja ki.

Amennyiben a beteg az adott egészségügyi szolgáltatónál nem részesíthető az egészségi állapota által indokolt legrövidebb időn belül a szükséges ellátásban, tájékoztatni kell őt arról, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatónál biztosítható.

3.2. Az emberi méltósághoz való jog

A betegen – a törvény eltérő rendelkezésének hiányában – kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetők el. A beteg személyes szabadsága – ellátása során – fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható, a korlátozást az orvos rendeli el. A beteg korlátozása nem lehet büntető jellegű, és csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll.

A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

A beteg ellátása során szeméremérintetéről tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

3.3 A kapcsolattartás joga

Járóbeteg szakrendelésre érkező súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy a vizsgálat során mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén a fenti személy megjelölésére meghatározott személy is jogosult.

Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy a vizsgálat során mellette tartózkodjon.

Szakmai indok esetén (pl.: járványügyi ok), intézményünkben a kísérő vagy hozzátartozó nem kísérheti a beteget, erről a bejáratnál tájékoztató táblát helyezünk ki, valamint a weboldalon is közzéteesszük.

3.4. Az intézmény elhagyásának joga

A betegnek joga van az egészségügyi intézmény ellátásait, szolgáltatásait igénybe venni és saját akaratból elhagyni azt, tekintettel a járó-beteg szakellátási voltára.

3.5. A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon: egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,

- a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- a lehetőség alternatív eljárásokról, módszerekről,
- az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- a további ellátásokról, valamint
- a javasolt életmódról.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre. A betegnek joga van megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását. A cselekvőképes betegnek joga van írásban vagy egyéb hitelt érdemlő módon kijelölni azt a személyt, akit helyette tájékoztatni kell. A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

3.6. Az önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza.

A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

A beteg beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha a beteg egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és

- a) az egészségügyről szóló törvényben meghatározott személyek nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna;

- b) invazív beavatkozások esetén akkor, ha az előbbi személyek nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna és a beavatkozás késedelmes elvégzése a beteg egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása

- a) mások – ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is – egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá;
b) ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

Amennyiben egy invazív beavatkozás során annak olyan kiterjesztése válik szükségessé, amely előre nem volt látható, az erre irányuló beleegyezés hiányában a beavatkozás kiterjesztése csak akkor végezhető el, ha

- a) azt sürgős szükség fennállása indokolja, vagy
b) ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

3.7. Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül – megfelelő egészségügyi ellátás mellett is – halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása csak az egészségügyről szóló törvényben foglalt alaki előírások betartásával történhet.

Cselekvőképtelen beteg, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg esetén olyan ellátás, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be nem utasítható vissza.

3.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult:

- a) a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni;
b) a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni;
c) az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni;
d) a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni;

- e) egészségügyi adatairól – saját költségére – összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni.

A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.

3.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (továbbiakban: orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik. A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

5. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és intézményi működési rendet, várakozás közben és a rendelőkben is olyan magatartást kötelesek tanúsítani, amely egészségügyi közintézményben elvárható, illetőleg a rendelőt, betegellátást nem zavarja.

Veszély esetén riasztásra a folyosókon és a termekben kifüggesztett veszélyhelyzeti kivonulási utasítás szerint kell az épületet elhagyni.

A beteg – amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni.

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához; a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;
- b) tájékoztatni őket – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;
- c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett;

- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani;
- f) az egészségügyi intézmény házirendjét betartani;
- g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni;
- h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait. A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

A betegjogok gyakorlásának módját a szakrendelő házirendje tartalmazza.

6. EGÉSZSÉGÜGYI DOLGOZÓK JOGVÉDELME

Intézményünk elkötelezett a betegjogok, és egyúttal az egészségügyi dolgozók jogainak érvényre juttatása kapcsán is.

Intézményünk egészségügyi dolgozói, illetve egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló dolgozói a Nemzeti Védelmi Szolgálat védett állományának tagjai.

Az orvosok és egészségügyi dolgozók, az egészségügyi ellátásban közreműködők közfeladatot ellátó személynek minősülnek. Aki közfeladatot ellátó személyt a munkája során bántalmaz, a foglalkozása ellátását akadályozza, erőszakkal, fenyegetéssel intézkedésre kényszerít, bűncselekmény követ el, mely szabadságvesztéssel büntetendő.

Az egészségügyi dolgozók jogainak érvényre juttatásának, kötelezettségeik teljesítésének támogatása érdekében Intézménynél Egészségügyi Jogvédelmi Osztály működik, melyhez az egészségügyi dolgozók fordulhatnak az egészségügyi ellátással kapcsolatosan felmerülő jogi kérdéseikkel, problémáikkal.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Házirend nyilvános, az Egyesített Egészségügyi Intézmények Igazgatósága helyiségeiben, valamint az intézmény honlapján bárki számára hozzáférhető. A Házirend minden évben felülvizsgálatra, igény szerint módosításra kerül.

Kelt, Pécs,

Szentivánszkiné Dr. Örkényi Anna
Főigazgató

