

A Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézmények

Minőségpolitikai Nyilatkozata

A Pécs Megyei Jogú Egyesített Egészségügyi Intézmények vezetése és valamennyi munkatársa, e nyilatkozatban kívánja a minőség javítására, folyamatos fejlesztésére irányuló elkötelezettségét megerősíteni. A betegek érdekeit figyelembe véve, a mindenkori finanszírozási rendszertől függően biztosítjuk az elérhető legmagasabb szintű egészségügyi szolgáltatást. A szabályozott működés érdekében, a vonatkozó jogszabályok ismeretére, betartására és betartatására különös gondot fordítunk.

A minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésének minőségirányítási keretét az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási rendszerrel integrálva, a szakmai működést szabályozó Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok kézikönyv adja. A fejlesztéseket a jogszabályi követelményekhez igazítjuk, ez alapján működtetjük, folyamatosan továbbfejlesztjük, tökéletesítjük, és ehhez mindenkor biztosítjuk a szükséges erőforrásokat, feltételeket. Humán erőforrásainkat, tárgyi és informatikai eszközeinket optimálisan használjuk. Folyamatosan figyeljük a szolgáltatásainkkal szemben támasztott elvárásokat, állandó méréssel, elemzéssel betegelégedettségi vizsgálatok alkalmazásával kívánjuk céljainkat meghatározni, elérni, meghaladni, és újabb célokat kitűzni, biztosítva a folyamatos fejlődést. A leghatékonyabb rendszert kialakítsa érdekében, munkafolyamatainkat rendszeres időközönként felülvizsgáljuk. Kölcsönösen előnyös, megbízható kapcsolatokra törekszünk az ellátásban résztvevő más intézményekkel, a háziorvosokkal és szállítóinkkal.

Céljaink elérését, elkötelezettségünket tükröző tevékenységeinken keresztül valósítjuk meg, melyek:

- a betegellátást a személyes szükségletek figyelembevételével, a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberi méltóságának és jogainak tiszteletben tartásával, az etikai normák betartása mellett, a legjobb szaktudás szerinti végzése;
- a szakmai irányelvekben rögzített ajánlások és a bizonyítékokon nyugvó gyógyító tevékenység végzése;
- az erőforrások optimális kihasználása;
- a környezetterhelés csökkentése, a munkatársakat, ellátottakat és hozzátartozóikat érő káros hatások, kockázatok minimalizálása;
- munkatársaink támogatása szaktudásuk fejlesztésére;
- beszállítóink ösztönzése környezeti teljesítményük javítására, a minőségi- és környezeti alapelveink megismerésére, a vonatkozó követelmények betartására.
- a szakmák közötti együttműködés erősítése.

A Pécs Megyei Jogú Egyesített Egészségügyi Intézmények vezetése gondoskodik róla, hogy a minőségpolitikát és az erre épülő minőségcélokat valamennyi munkatársunk megismerje, alkalmazza és elkötelezettséggel, minőségi munkával járuljon hozzá a szervezet fejlődéséhez.

Pécs, 2021. május 20.



Szentivánszkiné Dr. Örkényi Anna
főigazgató